

Splošni pogoji poslovanja spletnega nakupovanja so sestavljeni v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov, s priporočili GZS in mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje.

Spletno nakupovanje upravlja FIT PLANET d.o.o., Cesta v Pregavor 13, 6310 Izola in je ponudnik storitev e-poslovanja, v nadaljevanju ponudnik. Ob prvem naročilu se uporabnik registrira v sistem. Vneseni podatki se varujejo v ponudnikovem arhivu. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletnega nakupovanja, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem. Upravitelj spletne trgovine FIT PLANET d.o.o. se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov. Ti ne bodo uporabljeni v nobene druge namene kot za pošiljanje računov, ponudb in ostalo potrebno komunikacijo med ponudnikom in kupcem. Podatki uporabnikov spletne prodajalne v nobenem primeru ne bodo predani tretji osebi.

Dostopnost informacij:

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, davčno številko)
- kontaktne naslove, ki omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo(e-pošta, telefon)
- bitvene značilnosti blaga oziroma storitve
- pogoje dostave izdelka (način, kraj in rok dostave)
- vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano ali že vsebujejo davke in stroške prevoza
- način plačila in dostave
- časovno veljavnost ponudbe
- rok v katerem je možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka
- pojasnjen mora biti postopek ob reklamaciji, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci

Načini plačila

- z gotovino ob prevzemu blaga (po povzetju)
- z nakazilom na račun (po predračunu)
- bančna kartica (Master Card, Maestro, Visa, Activa)
- preko PayPal-a

Ponudnik izda račun na trajnem mediju, z razčlenjenimi stroški in obvestilom kupcu, kako odstopiti od nakupa in izdelke vrniti, če je to potrebno in mogoče. Naročilo je v elektronski obliki shranjeno na strežniku ponudnika.

Veljavnost ponudbe

Cene se lahko spremenijo brez predhodne napovedi. Pri nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila. Roki veljavnosti ponudbe so navedeni ob sami akcijski ponudbi.

Cene

Vse cene so izražene v evrih in vsebujejo DDV. Cene ne vključujejo stroškov dostave blaga.

Popusti in članske cene

Članske cene veljajo za vse registrirane uporabnike spletne trgovine, kateri imajo v svojem profilu odključano možnost prejemanja obvestil o novostih in dodatnih ugodnostih iz naše strani, katere pošiljamo po elektronski pošti. V primeru, da uporabnik ne želi prejemati obvestil o novostih in ugodnostih iz naše ponudbe, enostavno v svojem profilu ne označi oz. odključa te možnosti, vendar v tem primeru veljajo redne spletne cene artiklov. Vse cene in članski ter dodatni popusti so ustrezno označeni ob vsakem artiklu.

Dostava – dpd kurirska služba

Dostavo opravljajo kurirji podjetja DPD. V primeru nezmožnosti prevzema paketa kurir pusti obvestilo s telefonsko številko na katero lahko pokličete za dogovor o kraju in času prevzema paketa. Naročila sprejeta do 12:00 ure, bodo odposlana še isti dan.

Cena dostave:

Pri znesku nad 30 € je dostava brezplačna.

Pri znesku pod 30 €, znaša pavšalni znesek dostave 4 € z vračunanim 22% DDV.

Dostava – Pošta Slovenije

Ponudnik bo naročene izdelke, ki so na zalogi dostavil kupcu s Pošto Slovenije. Naročila sprejeta do 15.00 ure bodo poslana še isti dan.

Predvideni rok dobave znaša 1 dan, včasih zaradi posebnih okoliščin tudi dlje (naročila med vikendi in prazniki). V primeru, da paketa ne prejmete v 3 delovnih dneh, to sporočite na telefonsko številko 040/457-889 ali e-mail: info@fitplanet.si

Naročilo nad 60€ je brez stroškov dostave.

Pri naročilu pod 60€ pa vam moramo zaračunati poštino, pavšalen strošek dostave blaga znaša 4€ z vračunanim 22% DDV.

Pri prevzemu pošiljke pa pošta zaračunava poštno provizijo za prenos kupnine(plačilni nalog) po njihovem veljavnem ceniku:

-do 98,00€.....1,05€

-nad 98,00€ do 501,00€.....1,07% od vrednosti

-nad 501,00€.....5,36€

Plačilo poštno provizije večjih zneskov se lahko izognete s plačilom po predčunu na naš TRR, preko bančne kartice, preko paypal-a, ali ob osebnem prevzemu v našem skladišu oziroma PE Izola, Cesta v Pregavor 13, 6310 Izola.

Registracija v spletno trgovino in postopek nakupa (sklenitev pogodbe)

Uporabnik se v spletno trgovino registrira s klikom na zavihek »Registracija«, kjer vnese svoje osebne podatke, kateri so potrebni za sklenitev pogodbe (ime, priimek, naslov ter kontaktne podatke – telefonsko številko in elektronski naslov), ter si izbere geslo s katerim bo vstopal – se prijavljal v spletno trgovino. Uporabnik oz. kupec se zavezuje, da bodo osebni podatki točni, omenjenih osebnih podatkov ponudnik ne bo posredoval tretji osebi. Registracijo je potrebno opraviti samo enkrat.

Kupec željen izdelek doda v svoj nakup, tako, da klikne na zavihek »V košarico«, ob izdelku in izdelek bo dodan v košarico, razen v primeru, če izdelka ni na zalogi, kar je ob vsakem izdelku ustrezno označeno. Nakup zaključi tako, da klikne na košarico – zavihek »Nakup«, kjer bo prikazana vsebina košarice, kupec lahko še vedno dodaja, odstranjuje oziroma spreminja količine kupljenih izdelkov. Ob kliku na zavihek »Blagajna« se izpišejo podatki za dostavo, s klikom na zavihek »Naprej« ima kupec možnost izbire plačila (po predračunu ali po povzetju), s ponovnim klikom na zavihek »Naprej« se izpiše povzetek nakupa, katerega potrdi s klikom na zavihek »Potrdi« - nakup je tako zaključen.

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto.

Ponudnik si pridržuje pravico, da po potrebi pokliče kupca na njegovo telefonsko številko. Ob potrditvi naročila ponudnik obvesti kupca po el. pošti ali po telefonu o predvidenem roku dostave.

Pogodba o nakupu naročenih izdelkov med kupcem in ponudnikom je nepreklicno sklenjena.

Ponudnik v obljubljenem roku blago zapakira in pošlje.

Garancija in jamčevanje za stvarne napake

Za izdelke v spletni trgovini veljajo garancijski pogoji v skladu s slovensko zakonodajo, prodajalec pa odgovarja tudi za stvarne napake vseh prodanih izdelkov.

Če uporabnik meni, da ima izdelek stvarno napako v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov, nas mora o tem obvestiti najkasneje v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita, in hkrati zahtevati, da (alternativno):

- brezplačno odpravimo stvarno napako na izdelku ali

- vrnemo del plačanega zneska v sorazmerju s stvarno napako ali
- izdelek s stvarno napako zamenjamo z novim brezhibnim blagom ali
- vrnemo celotni plačani znesek.

Za uveljavljanje stvarne napake nam morate izdelek dostaviti v pregled, skupaj z opisom napake. Najkasneje v roku osmih dni vas bomo obvestili o rešitvi vašega zahtevka.

Reklamacija blaga in vračilo blaga

Reklamacija blaga: kupcu pripada pravica, da reklamira prejeto blago. Prav tako lahko reklamira tudi blago, ki je bilo uničeno ali poškodovano ob prevozu. V tem primeru ponudnik opravi zamenjavo izdelka na svoje stroške. V primeru, da je poškodba na pošiljki nastala zaradi prevoza vidna, lahko kupec takšno pošiljko zavrne takoj pri dostavi. Ponudnik ni dolžan sprejeti odkupninskih pošiljk ali pošiljk, ki ne ustrezajo ponudnikovim splošnim pogojem poslovanja.

Vračilo blaga: kupcu pripada pravica, da v 14 dneh vrne kupljeno blago brez kakršnegakoli razloga. Če potrošnik odstopi od pogodbe mu bodo vrnjena vsa opravljena plačila (kupnina, stroški dostave, provizija za izvedbo plačila pri plačilu po povzetju oz. banki), neposreden strošek vračila blaga bremeni potrošnika - kupca.

Blago je potrebno v primerni embalaži poslati na naslov: FIT PLANET d.o.o., Cesta v Pregavor 13, 6310 Izola. Izdelki morajo biti neuporabljeni, nepoškodovani, v originalni embalaži. Priložen mora biti originalen račun ter TRR pošiljatelja (številka, enota banke). Ponudnik vrne celotno kupnino čimprej, najkasneje v 14 dneh od prejema vrnjenega blaga. V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi vzorčni odstopni obrazec, ki je na voljo na [tej povezavi](#)

Kot ponudnik se zavezuje izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarjamo za stvarne napake svoje izpolnitve v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Kupec lahko kot potrošnik uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če nas o napaki obvestite v roku šestih mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita, a najkasneje v roku dveh let odkar je bilo blago izročeno.

Odveza odgovornosti

Ponudnik zagotavlja pravilnost in ažurnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh (lastnosti artiklov, cene ter njihovo dobavljivost).

Sklepanje pogodb

Vse pogodbe med ponudnikom in uporabnikom morajo biti sklenjene v slovenskem jeziku.

Naročilo je v elektronski obliki shranjeno na strežniku ponudnika.

Uporabnik lahko od ponudnika zahteva vpogled v pogodbe (naročila), ki jih je sklenil s ponudnikom v preteklem obdobju. Ponudnik bo kupcu posredoval željene pogodbe takoj po prejemu njegove zahteve. Zahtevo za vpogled v prejšnje pogodbe lahko uporabnik pošlje na e-mail: info@fitplanet.si

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik je dolžan vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb. Kupec se lahko v primeru težav obrne na ponudnika telefonsko 040/457-889, e-mailu: info@fitplanet.si ali pisno na naslov podjetja: FIT PLANET d.o.o., Cesta v Pregavor 13, 6310 Izola.

Ponudnik bo v 5 delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo in sporočil kupcu potek nadaljnje obravnave postopka.

Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Podjetje FIT PLANET d.o.o. skladno z določbami relevantne zakonodaje ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki bi jih potrošnik lahko sprožil v skladu z veljavnim Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (*Uradni list RS, št. 81/15*).

Podjetje FIT PLANET d.o.o. kot ponudnik blaga in storitev, ki se med drugim ukvarja tudi s spletno trgovino na območju RS, skladno z določbami relevantne zakonodaje objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (*Uradni list RS, št. 81/15*), Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter sprememb Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Varovanje osebnih podatkov in pravica do zasebnosti

Upravljevec spletne strani in ponudnik vse osebne podatke, prejete prek spletne trgovine, obdelujeta v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in zlasti s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR). Upravljevec spletne strani in ponudnik (v nadaljevanju vsak upravljevec osebnih podatkov) obdelujeta osebne podatke na zakonit in transparenten način. Upravljevec zbira osebne podatke za določene zakonite namene in ne zbira osebnih podatkov, ki niso potrebni za te namene, niti ne obdeluje osebnih podatkov na način, ki ni združljiv s temi nameni. Osebni podatki morajo biti točni, ustrezni in omejeni na tiste, ki so potrebni za namene obdelave. Upravljevec si tudi prizadeva zagotoviti, da so osebni podatki točni in redno posodobljeni. Upravljevec osebnih podatkov ne hrani dlje, kot je potrebno za namene obdelave. Osebnih podatkov ne prenašamo izven Evropske unije (v nadaljevanju EU) ali Evropskega gospodarskega prostora (v nadaljevanju EGP).

Upravljevec spletnih strani zbira zgolj tiste osebne podatke, ki jih uporabnik sam posreduje ob registraciji in v obdelavo katerih uporabnik izrecno privoli. Za uspešno registracijo na spletni strani mora uporabnik posredovati svoj elektronski naslov, ime, priimek, naslov za dostavo ter po žlji tudi kontaktno telefonsko številko, za hitrejšo komunikacijo ter izbrati geslo.

Ponudnik obdeluje samo tiste osebne podatke, ki jih uporabnik sam posreduje ob registraciji in v obdelavo katerih uporabnik izrecno privoli. Obdelovanje teh osebnih podatkov temelji na upravičenem interesu ponudnika oziroma na izpolnitvi prodajne pogodbe (naročila), saj ponudnik brez obdelovanja teh podatkov ne more izpolniti naročila oziroma prodajne pogodbe, ki je z naročilom sklenjena. Tistim uporabnikom, ki v to privolijo, lahko ponudnik pošlje zgolj komercialna sporočila o izdelkih, ki jih ponuja.

Ponudnik ne pošilja komercialnih sporočil o drugem blagu ali storitvah. V nobenem primeru upravljevec osebnih podatkov ne obdeluje občutljivih osebnih podatkov, kamor primeroma sodijo osebni podatki, ki razkrivajo rasno ali etnično poreklo, politična prepričanja, verska ali filozofska prepričanja, spolno življenje ali spolno usmerjenost, članstvo v sindikatu oziroma informacije, ki so povezane z zdravstvenim stanjem, kaznivimi dejanji in kazenskimi obsodbami.

Upravljevec osebnih podatkov je sprejel tudi ustrezne organizacijske, upravne, tehnične in fizične ukrepe za zaščito in varstvo osebnih podatkov, zlasti pred nenamernim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkritjem ali dostopom do osebnih podatkov, ki so primerni glede na naravo obdelanih osebnih podatkov in prepoznanim grožnjam oziroma tveganjem.

Upravljevec osebnih podatkov ne bo posredoval nikomur, razen osebi, na katero se podatki nanašajo, in sicer na njeno zahtevo, in nadzornemu organu v primeru ustrezne zahteve. Upravljevec osebnih podatkov tudi ne bo prenašal v tretjo državo.

Zahteve posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo (npr. zahtevo za dostop do osebnih podatkov, zahtevo za popravek osebnih podatkov, zahtevo za omejitev obdelave, zahtevo za izbris osebnih podatkov, zahtevo za prenos, uveljavitev pravice do ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov), upravljavec osebnih podatkov sprejema prek vseh komunikacijskih poti, predlagamo pa, da se na nas obrnete preko elektronske pošte (info@fitplanet.si).

Vse zahteve bodo obravnavane v skladu z veljavno zakonodajo. Odgovor na zahtevo bo posameznik prejel v roku enega meseca po tem, ko je upravljavec osebnih podatkov prejel zadostne informacije o zahtevi in preveril identiteto prosilca, razen v izjemnih primerih, v katerih se lahko ta rok podaljša za dva dodatna meseca. V morebitnih izjemnih primerih vas bomo v roku enega meseca obvestili o morebitni zamudi in njenih razlogih.

Upravljavec osebnih podatkov ne obdeluje avtomatizirano, niti ne opravlja profiliranja na podlagi osebnih podatkov.

Podrobnejše obvestilo o pravicah posameznikov, na katere se podatki nanašajo, in o varovanju osebnih podatkov nasploh, je na voljo v posebnem dokumentu: »Pravilnik o zasebnosti in varovanju osebnih podatkov.«

Piškotki

Za zagotavljanje boljše in bolj prilagojene spletne storitve uporabljamo tehnologijo piškotkov. Piškotek je majhna besedilna datoteka, ki jo vaš spletni brskalnik shrani oziroma prebere na trdi disk vaše naprave. Piškotki omogočajo bolj varno in hitrejšo uporabo spletnih strani, saj si lahko zapomnijo določene uporabniške preference. Podatki, shranjeni v piškotkih, ki se uporabljajo na spletni strani, ne vsebujejo osebnih podatkov, na podlagi katerih je mogoče določiti identiteto posamezne osebe. Obdelava piškotkov oziroma podatkov, ki jih piškotki vsebujejo, temelji na privolitvi uporabnika, izraženi prek spletnih strani ali prek nastavitev v brskalniku.

Piškotke lahko uporabnik blokira ali odstrani prek spletnega brskalnika ali z uporabo posebne programske opreme, vendar ima uporabnik lahko v tem primeru težave z uporabo določenih delov (funkcij) spletnih strani.

Spletne strani uporabljajo naslednje vrste piškotkov:

- Nujno potrebni piškotki omogočijo, da se pomikate po spletni strani in uporabljate osnovne funkcije.

Ti piškotki so nepogrešljivega pomena za uporabo spletnih strani.

- Piškotki za posebne funkcije se uporabljajo za prepoznavanje uporabnika, ki se vrne na spletno strani, in omogočajo izboljšano in bolj prilagojeno uporabnost, kot je denimo upoštevanje želja oziroma preferenc uporabnika. Ti piškotki zbirajo anonimne podatke in ne spremljajo nobenih aktivnosti na drugih spletnih straneh. Obdobje veljavnosti teh piškotkov znaša največ 2 leti.

- Piškotki za analitiko in boljše delovanje omogočajo prepoznavanje in štetje števila uporabnikov ter zbiranje podatkov o tem, kako se spletna stran uporablja. Obdobje veljavnosti teh piškotkov znaša največ 2 leti.

Privolitev za piškotke lahko uporabnik kadar koli prekliče.

Želimo vam prijetno nakupovanje in obilo uspehov pri doseganju vaših ciljev.

Ekipa FitPlanet.si

Nazadnje spremenjeno: 23.04.2021